

УТВЕРЖДАЮ  
Директор Департамента  
образования, культуры и спорта

Администрация  
Породной службы городского округа  
И.Г. Анисова  
2020



**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МБДОУ №34 «Морячок» г.Поронайска  
на 2020-2022 годы**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1. Неполное соответствие информации о деятельности МБДОУ, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Привести в соответствие информацию, размещенную на информационных стендах и сайте организации, требованиям, установленным нормативно-правовыми актами.	Февраль 2020 г.	зам.заведующего по МВР		

<p>1.3. Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности МБДОУ, размещенной на официальных стендах в помещениях организации, на официальном сайте организации и в сети «Интернет».</p>	<p>Мониторинг удовлетворенности получателями услуг.</p>	<p>Май 2020г.</p>	<p>зам.заведующего по МВР</p>	
--	---	-------------------	-------------------------------	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>2.3. Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставления услуг</p>	<p>*Расширение спектра дополнительных образовательных услуг: реализация дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы с детьми 5-7 лет «Волшебные ступеньки».</p>	<p>Август 2020г</p>	<p>Заведующий учреждением</p>	
	<p>*Мониторинг удовлетворенности комфортом предоставления услуг МБДОУ</p>	<p>Октябрь 2020г</p>	<p>Заведующий учреждением</p>	

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>3.1. Отсутствие оборудования помещений и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.</p>	<p>3.1. Обеспечить необходимыми условиями в период комплексного ремонта МБДОУ.</p>	<p>Сентябрь 2022г</p>	<p>Заведующий учреждением</p>	
--	--	-----------------------	-------------------------------	--

<p>3.2. Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>3.2.* Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * пройты обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях МБДОУ и на прилегающей территории.</p>	<p>Декабрь 2020г</p>	<p>Зам.заведующего по безопасности, Заведующий учреждением</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>4.1. Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МБДОУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.</p>	<p>4.1. Провести серию тренингов со всеми сотрудниками по развитию коммуникативных навыков, доброжелательного общения с родителями/ законными представителями.</p>	<p>Март-апрель 2020 год</p>	<p>Заведующий учреждением</p>		

<p>4.2. Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МБДОУ, обеспечение надлежащих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию.</p>	<p>4.2. *Разработка памятки «10 норм профессиональной этики педагога» *Круглый стол с участием педагогов «Обсуждение Кодекса педагогической этики».</p>	<p>Апрель 2020г</p>	<p>Заведующий учреждением</p>		
<p>4.3. Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>4.3. Проведение индивидуальных консультаций по теме «Взаимодействие посредством дистанционных форм» Анкетирование получателей услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>Май 2020г</p>	<p>Заведующий учреждением</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.</p>					
<p>5.1. Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать МБДОУ родственникам и знакомым.</p>	<p>5.1. Активизировать работу в СМИ о деятельности учреждения.</p>	<p>2020-2022 гг (постоянно) Март 2020г</p>	<p>Заведующий учреждением</p>		

<p>5.2. Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы МБДОУ) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>5.2. Анкетирование родителей/законных представителей о режиме работы МБДОУ.</p>	<p>Декабрь 2020г</p>	<p>Заведующий учреждением</p>		
<p>5.3. Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания в МБДОУ (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>5.3.*Расширение спектра дополнительных образовательных услуг. *Пополнение материально-технической базы МБДОУ. * Анкетирование родителей/законных представителей</p>	<p>Декабрь 2021г</p>	<p>Заведующий учреждением</p>		