

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
детский сад общеразвивающего вида №34 «Морячок» г. Поронайска**

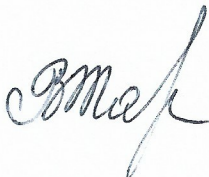
Сахалинская область, г. Поронайск, ул. Октябрьская, д. 67 «В», тел. 4-21-85,  
сайт: [dou34-poronaysk.ru](http://dou34-poronaysk.ru), e-mail: [mbdou.v34moryachok@mail.ru](mailto:mbdou.v34moryachok@mail.ru)

Сведения о реализации мероприятий по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий оказания образовательных услуг

Мероприятие	Срок реализации мероприятия	Ответственный	Результат	Примечание
Привести в соответствие информацию, размещенную на информационных стендах и сайте организации, требованиям, установленным нормативно-правовыми актами.	Февраль 2020г	Зам.зав. по МВР	1.Создан раздел «Часто задаваемые вопросы». 2.Создан раздел «Опрос» для выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией	
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МБДОУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	Март-апрель 2020г	Заведующий учреждением	1.Семинар-практикум с педагогами «Совершенствование общения педагога ДОУ и родителей» (13.03.20г) 2.Деловая игра для помощников воспитателя «Техники для установления позитивных отношений» (20.03.20г) 3.Консультация для остальных сотрудников «Формирование коммуникативных умений и навыков для позитивного общения» (27.03.20г) 4.Онлайн-консультация для всех сотрудников «Упражнения на коммуникативные навыки» (10.04.20г)	
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МБДОУ, обеспечивающих	Апрель 2020г	Заведующий учреждением	1.Разработана памятка «10 норм профессиональной этики педагога» (15.04.20г) 2.Круглый стол с участием педагогов с	

непосредственное оказание услуг при обращении в организацию			применением дистанционных технологий «Обсуждение Кодекса педагогической этики» (27.04.20г)	
Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать МБДОУ родственникам и знакомым.	2020-2022г постоянно	Заведующий учреждением	Размещение на педагогических страничках официального сайта информации о проводимых мероприятиях в МБДОУ: * Квест-игра «Путешествие за секретами здоровья» (17.02.20г) * «Проект – спорт ступенька к здоровью» (23.03.20г) * Досуг «Подвижные игры народов Севера» (09.04.20г)	

Заведующий МБДОУ



В.Ф.Тарабаева