

УТВЕРЖДАЮ:	СОГЛАСОВАНО:
Заказчик:	Исполнитель:
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ САХАЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ	ООО «АС-Холдинг»
_____/_____/	_____/Соколова Л.Ю./
М.П.	М.П.



**ЭКСПЕРТИЗА
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
САХАЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ**

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

ОКТАБРЬ 2019

Введение

В современных условиях независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – КУООД) является одной из форм общественного контроля и осуществляется с целью информирования участников образовательных отношений (в первую очередь потребителей услуг) о качестве образования, которое обеспечивает образовательная организация. Будучи оценочной процедурой КУООД направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, о качестве условий оказываемых обучающимся услуг при реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ и улучшения информированности потребителей, о качестве условий работы образовательной организации.

I. Нормативные основания КУООД

Экспертиза качества условий оказания услуг образовательными организациями Сахалинской области (сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности (далее – КУООД) государственными и муниципальными организациями Сахалинской области, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам) проводится в соответствии со следующими нормативными правовыми актами и методическими рекомендациями:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «О правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказом Минфина России от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями,

федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н (зарегистрирован в Минюсте России от 11 октября 2018 г. № 52409) «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
- Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. Министерством образования и науки РФ 15 сентября 2016 года № АП-87/02вн).
- Методическими рекомендациями (Примерами) расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (основная часть и приложения), в редакции от 15 августа 2019 г., подготовленными Министерством труда и социальной защиты РФ в целях реализации Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

II. Подготовка и проведение процедур КУООД

Независимая оценка КУООД производилась в отношении 114 организаций Сахалинской области, осуществляющих образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам. Перечень оцениваемых организаций представлен в Приложении 1.

Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, в отношении которых запланировано проведение независимой оценки КУООД в 2019 году, осуществлялся через следующие источники информации

а) официальные сайты организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru;

в) результаты изучения условий оказания услуг организациями, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
- обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности оцениваемыми организациями в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (интернет-опрос, в том числе на официальном сайте организации).

Методы исследования соответствуют «Методическим рекомендациям по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утвержденным Министерством образования и науки РФ 15 сентября 2016 года № АП-87/02вн.

Сбор данных по показателям КУООД осуществлялся следующими методами:

№	Методы сбора социологической информации	Инструментарий
1.	Кабинетное исследование, включающее аудит сайтов учреждений, изучение документации учреждения, по необходимости – совершение звонков и визитов в образовательную организацию.	Бланк исследования организации-оператора
2.	Анкетирование. Опрос получателей услуг.	Анкета получателя услуг

Сбор информации по показателям бланка исследования организации - оператора осуществлялся сотрудниками организации-оператора непосредственно по сайтам образовательных организаций на основе разработанной формы, а также при помощи сотрудников образовательных учреждений. Образец бланка исследования организации – оператора представлен в Приложении 2.

Анкетирование получателей образовательных услуг/ их законных представителей проводилось в форме онлайн-опроса, в том числе на официальном сайте организации.

Образец анкеты для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности представлен в Приложении 3.

Для анкетирования получателей услуг использовано программное обеспечение SimpleForms – специализированная платформа для проведения онлайн-опросов/ анкетирования и опрашивания респондентов на мобильных устройствах (планшетах, смартфонах на базе Android).

Каждая оцениваемая организация получила ссылку, по которой получатели услуг могли заполнить анкету. Также ссылки на анкету были размещены на сайтах образовательных организаций.

В целях обеспечения качества проведения онлайн-опроса и исключения возможности подтасовки результатов были использованы следующие процедуры защиты и контроля:

- защита от роботизированного ввода ответов (использование CAPTCHA, контроль IP-адреса)
- контроль времени заполнения анкеты (удаление «слишком быстрых анкет»)

Анкеты заполнялись получателями образовательных услуг, желающими выразить свое мнение о качестве осуществления образовательной деятельности организации. Респондентами выступали:

- обучающиеся/ воспитанники образовательных учреждений, достигшие 14-летнего возраста
- родители (законные представители) обучающихся в образовательных организациях, подлежащих КУООД, независимо от возраста обучающихся

Общие рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг образовательными организациями Сахалинской области рекомендуется:

1. Продолжить работу по улучшению качества осуществления образовательной деятельности в организациях

2. Обеспечить доступность услуг, оказываемых образовательными организациями для лиц с ограниченными возможностями здоровья: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы «Доступная среда».

3. Повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации об образовательных организациях и их деятельности на общедоступных ресурсах, привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах организаций), перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

4. В отдельных организациях общего образования рекомендуется провести серию тренингов с педагогическими кадрами и вспомогательным персоналом по развитию коммуникативных навыков, доброжелательного общения с обучающимися и их родителями/ законными представителями.

III. Основные итоги

Количество образовательных организаций Сахалинской области, подвергнутых процедуре КУООД в 2019 году, составило 114 учреждений. Итоги подводились как в целом, так и отдельно по организациям дошкольного, общего образования, дополнительного образования и государственным организациям.

Общие итоги

Ниже представлены общие результаты КУООД по итоговой оценке и пяти критериям КУООД в разрезе типов образовательных организаций. Результаты сгруппированы по 5-и уровням оценки (высокий, выше среднего, средний, ниже среднего, низкий) в соответствии с группировкой на портале bus.gov.ru. Максимальный балл – 100. В таблицах указано количество организаций.

Уровень	Балл	Цвет
Высокий	81-100	
Выше среднего	61-80	
Средний	40-60	
Ниже среднего	20-39	
Низкий	0-19	

Организации дошкольного образования

Всего 35 организаций.

Таблица 1

критерий	низкий	ниже среднего	средний	выше среднего	высокий	макс. балл
Открытость и доступность информации об организации	0	0	0	2	33	1
Комфортность условий предоставления услуг	0	0	1	7	27	1
Доступность услуг для инвалидов	1	5	9	14	6	1
Доброжелательность, вежливость	0	0	0	3	32	2
Удовлетворенность условиями оказания услуг	0	0	0	3	32	4
Итоговый балл	0	0	1	6	28	0

Рисунок 1



Итоговая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями. Рейтинг организаций

Итоговый показатель оценки качества осуществления образовательной деятельности организациями Сахалинской области составил **85,44** баллов.

В зависимости от вида образовательной организации данный показатель составил:

- для организаций общего образования – **84,31** балла
- для организаций дошкольного образования – **86,57** балла
- для организаций дополнительного образования – **88,04** балла
- для государственных организаций – **88,16** балла

РЕЙТИНГ. ОБЩИЙ РЕЙТИНГ

Таблица 2

№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
106	Государственные	ГБПОУ «Сахалинский техникум сервиса»	100	100	100	100	100	100,0	1
68	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС с. Кировское	97,4	97,0	100	98,8	95,2	97,68	2
98	«Южно-Курильский ГО»	МБДОУ ДС «Аленка» пгт. Южно-Курильска	98,1	98,0	86,0	99,6	98,8	96,10	3
30	Поронайский ГО	МБДОУ ДС № 2 «Кораблик» г. Поронайска	97,3	98,0	89,6	97,4	96,8	95,82	4
50	«Тымовский ГО»	МБОУ СОШ с. Арги - Паги	99,2	96,0	92,0	98,8	90,5	95,30	5
57	«Тымовский ГО»	МБОУ СОШ № 3 пгт. Тымовское	98,4	93,5	98,2	93,6	92,6	95,26	6
111	Государственные	ГБПОУ «Сахалинский техникум механизации»	97,6	95,5	92,8	95,4	94,5	95,16	7
51	«Тымовский ГО»	МБОУ СОШ с. Адо - Тымово	99,6	99,0	82,0	98,8	95,7	95,02	8
42	ГО «Смирныховский»	МБДОУ ДС № 1 «Улыбка» пгт. Смирных	100	90,0	82,9	100	100	94,58	9
113	Государственные	ГКОУ Школа-	96,6	97,5	80,0	98,0	100	94,42	10

№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
		интернат «Радуга» пгт. Смирных							
64	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС № 6 пгт. Тымовское	99,7	100	72,0	99,6	100	94,26	11
79	Углегорский ГО	МБДОУ ДС № 27 г. Углегорска	98,2	89,0	88,0	98,0	97,1	94,06	12
109	Государственные	ГБУ «Центр психолого-педагогической помощи семье и детям» г. Южно-Сахалинска	90,3	98,0	83,6	99,0	98,8	93,94	13
90	«Холмский ГО»	МАОУ СОШ с. Чапланово	99,7	98,0	74,0	98,4	96,6	93,34	14
63	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС № 5 пгт. Тымовское	98,2	98,5	76,0	96,4	97,3	93,28	15
55	«Тымовский ГО»	МБОУ СОШ № 1 пгт. Тымовское	98,0	89,5	94,3	93,8	90,5	93,22	16
23	ГО «Охинский»	МБОУ ДО Дом детства и юношества г. Охи	98,3	95,5	85,3	93,4	93,0	93,10	17
92	«Холмский ГО»	МБОУ ООШ с. Пионеры	98,8	98,0	84,0	93,8	90,2	92,96	18
45	ГО «Смирныховский»	МБДОУ ДС № 4 «Звездочка» пгт. Смирных	97,2	97,5	74,0	98,4	97,5	92,92	19
110	Государственные	ГБПОУ «Сахалинский техникум строительства и ЖКХ»	99,2	96,5	74,0	97,4	97,0	92,82	20
35	Северо-Курильский ГО	МБДОУ ДС «Северянка» г. Северо-Курильска	95,1	96,5	76,0	97,0	97,9	92,50	21
53	«Тымовский ГО»	МБОУ Начальная школа-ДС с. Восход	100	96,5	68,0	100	97,9	92,48	22
59	«Тымовский ГО»	МБОУ Начальная школа-ДС с. Чир-Унвд	100	100	66,0	100	95,5	92,30	23
14	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ с. Советское	97,9	90,0	74,0	99,0	100	92,18	24
58	«Тымовский ГО»	МБОУ СОШ с. Воскресеновка	100	88,0	74,0	99,2	99,2	92,08	25
62	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС №3 пгт.	98,1	97,0	68,0	99,2	98,1	92,08	25

№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
		Тымовское							
41	ГО «Смирныховский»	МБОУ СОШ с. Первомайск	97,9	96,0	74,0	95,0	97,0	91,98	26
17	ГО «Охинский»	МБДОУ Центр развития ребенка - ДС №8 «Буратино» г. Охи	97,7	98,5	64,0	98,2	98,5	91,38	27
86	«Холмский ГО»	ОКУ г. Холмска	97,2	93,0	80,8	97,2	87,8	91,20	28
77	Углегорский ГО	МБДОУ ДС № 7 «Малыш» г. Углегорска	97,2	98,0	82,0	86,8	89,6	90,72	29
65	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС с. Воскресеновка	97,7	90,0	70,0	94,8	100	90,50	30
1	ГО «Александровск-Сахалинский район»	МБОУ СОШ № 6 г. Александровск-Сахалинский	98,0	89,5	81,2	90,8	92,8	90,46	31
6	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ с. Углезаводск	98,4	96,5	72,0	94,8	90,5	90,44	32
67	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС с. Адо-Тымово	98,5	97,5	66,0	94,8	95,0	90,36	33
52	«Тымовский ГО»	МБОУ СОШ с. Кировское	96,7	85,0	94,0	91,8	84,1	90,32	34
60	«Тымовский ГО»	МБОУ СОШ с. Молодежное	98,0	96,0	68,0	96,0	92,2	90,04	35
61	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС №1 пгт. Тымовское	94,4	96,0	74,1	94,0	89,1	89,52	36
22	ГО «Охинский»	МБОУ школа-интернат с. Некрасовка	98,8	89,0	86,0	89,4	82,7	89,18	37
76	Углегорский ГО	МБДОУ ДС № 2 с. Краснополье	97,4	83,0	68,0	98,0	97,5	88,78	38
80	«Холмский ГО»	МАОУ СОШ № 1 г. Холмска	96,4	90,5	75,3	93,0	88,1	88,66	39
71	Углегорский ГО	МБОУ ООШ № 2 г. Углегорска	97,6	92,0	68,0	95,8	89,6	88,60	40
39	ГО «Смирныховский»	МБОУ СОШ с. Победино	99,6	87,0	59,3	98,0	98,2	88,42	41
104	«Южно-Курильский ГО»	МБДОУ ДС «Островок» с. Малокурильское	94,1	97,0	58,0	97,2	94,8	88,22	42
82	«Холмский ГО»	МАОУ СОШ № 8 г. Холмска	99,2	97,5	53,9	94,8	94,3	87,94	43

№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
87	«Холмский ГО»	МАОУ СОШ с. Яблочное	95,5	95,5	60,0	94,8	93,7	87,90	44
99	«Южно-Курильский ГО»	МБДОУ ДС «Белочка» пгт. Южно-Курильска	97,0	80,0	62,0	100	100	87,80	45
56	«Тымовский ГО»	МБОУ СОШ с. Ясное	98,0	89,5	76,0	93,4	81,8	87,74	46
93	«Южно-Курильский ГО»	МБОУ СОШ пгт. Южно-Курильска	95,6	80,0	100	84,6	78,1	87,66	47
15	ГО «Охинский»	МБДОУ ДС №2 «Солнышко» г. Охи	96,6	72,5	72,0	98,4	98,6	87,62	48
38	ГО «Смирныховский»	МБОУ СОШ с. Буюклы	96,6	88,0	56,9	98,8	96,4	87,34	49
26	Поронайский ГО	МБОУ СОШ № 8 г. Поронайска	98,0	85,5	72,1	92,0	88,7	87,26	50
19	ГО «Охинский»	МБОУ СОШ № 5 г. Охи	98,8	88,0	55,0	96,8	96,5	87,02	51
96	«Южно-Курильский ГО»	МБОУ СОШ с. Крабозаводское	96,8	96,0	64,0	87,6	89,8	86,84	52
69	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС с. Ясное	98,9	97,5	42,0	99,2	96,5	86,82	53
43	ГО «Смирныховский»	МБДОУ ДС «Островок» пгт. Смирных	97,7	88,5	61,6	92,6	92,2	86,52	54
5	ГО «Александровск-Сахалинский район»	МБУ ДО центр детского творчества «Радуга» г. Александровск-Сахалинский	96,1	96,0	48,1	95,8	96,5	86,50	55
27	Поронайский ГО	МБОУ СОШ № 1 г. Поронайска	98,4	83,0	62,1	93,4	94,2	86,22	56
105	Государственные	ГБОУ ДПО «Институт развития образования Сахалинской области»	92,1	93,5	58,0	95,4	91,2	86,04	57
108	Государственные	ГБОУ ДО «Областной центр внешкольной воспитательной работы»	85,2	97,0	50,0	97,6	98,6	85,68	58
103	«Южно-Курильский ГО»	МБДОУ ДС «Солнышко» пгт. Южно-Курильска	92,3	96,5	52,0	93,0	93,8	85,52	59
31	Поронайский ГО	МБДОУ ДС № 5	96,0	98,0	39,8	96,2	96,2	85,24	60

№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
		«Сказка» г. Поронайска							
70	Углегорский ГО	МБОУ СОШ № 1 г. Углегорска	88,9	85,0	82,0	85,2	83,4	84,90	61
25	Поронайский ГО	МБОУ СОШ № 7 г. Поронайска	97,2	96,0	49,5	89,8	91,5	84,80	62
75	Углегорский ГО	МБДОУ ДС № 1 г. Углегорска	96,1	93,0	51,0	89,4	94,4	84,78	63
78	Углегорский ГО	МБДОУ ДС № 26 г. Углегорска	88,3	85,5	72,0	92,4	84,9	84,62	64
36	Северо-Курильский ГО	МБОУ ДО Детская школа искусств г. Северо-Курильска	94,2	86,0	44,0	98,4	100	84,52	65
12	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ с. Быков	98,0	91,0	52,5	89,6	90,1	84,24	66
97	«Южно-Курильский ГО»	МБОУ СОШ с. Малокурильское	97,2	96,0	41,3	93,8	90,8	83,82	67
33	Поронайский ГО	МБДОУ ДС № 34 «Морячок» г. Поронайска	95,6	96,0	38,0	94,2	94,4	83,64	68
83	«Холмский ГО»	МАОУ СОШ № 9 г. Холмска	94,4	83,5	80,0	84,6	75,6	83,62	69
85	«Холмский ГО»	МКОУ О(С)ОШ г. Холмска	97,2	85,0	46,0	96,4	93,1	83,54	70
107	Государственные	ГБПОУ «Сахалинский промышленно-экономический техникум»	93,1	78,5	77,9	85,0	83,2	83,54	70
46	«Томаринский ГО»	МБОУ СОШ с. Пензенское	97,8	93,0	54,0	88,8	83,5	83,42	71
8	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ № 2 г. Долинска	95,2	82,5	84,0	80,8	73,1	83,12	72
89	«Холмский ГО»	МБОУ СОШ с. Костромское	95,8	96,0	37,0	92,6	93,6	83,00	73
44	ГО «Смирныховский»	МБДОУ ДС № 17 «Солнышко» пгт. Смирных	88,6	93,5	38,0	98,0	96,6	82,94	74
74	Углегорский ГО	МБОУ СОШ № 2 пгт. Шахтерска	91,9	87,0	59,3	86,2	89,1	82,70	75
94	«Южно-Курильский ГО»	МБОУ Центр образования пгт. Южно-Курильска	98,9	64,5	62,0	93,2	93,4	82,40	76

№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
54	«Тымовский ГО»	МБОУ Начальная школа - ДС с. Красная Тымь	96,7	94,0	30,0	96,8	94,0	82,30	77
114	Государственные	ОАУ ОДЦ «Юбилейный» с. Березняки	93,5	96,0	48,0	90,8	82,6	82,18	78
48	«Томаринский ГО»	МБОУ СОШ с. Красногорск	94,9	88,0	58,1	88,0	81,7	82,14	79
101	«Южно-Курильский ГО»	МБДОУ ДС «Ромашка» с. Малокурильское	78,2	97,0	56,0	93,0	86,2	82,08	80
47	«Томаринский ГО»	МБОУ СОШ с. Ильинское	95,9	83,5	52,0	93,2	85,5	82,02	81
9	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ с. Взморье	98,0	82,5	42,1	94,0	89,0	81,12	82
16	ГО «Охинский»	МБДОУ ДС №10 «Золушка» г. Охи	97,0	77,0	36,1	97,2	97,1	80,88	83
32	Поронайский ГО	МБДОУ ДС №8 «Огонёк» г. Поронайска	95,3	74,0	46,0	94,8	93,6	80,74	84
73	Углегорский ГО	МБОУ ООШ № 1 пгт. Шахтерска	97,3	74,5	44,0	94,0	93,0	80,56	85
29	Поронайский ГО	МБДОУ ДС №1 «Дружные ребята» г. Поронайска	94,6	88,5	40,9	86,6	90,7	80,26	86
91	«Холмский ГО»	МАОУ СОШ с. Правда	96,0	79,0	58,0	87,2	80,8	80,20	87
11	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ № 1 г. Долинска	89,2	76,0	70,8	83,6	81,3	80,18	88
18	ГО «Охинский»	МБОУ СОШ № 1 г. Охи	96,1	75,0	58,8	86,2	84,8	80,18	88
10	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ с. Сокол	94,8	87,5	48,7	87,4	82,4	80,16	89
20	ГО «Охинский»	МБОУ СОШ № 7 г. Охи имени Героя Советского Союза Д.М.Карбышева	92,6	71,5	70,1	84,6	81,1	79,98	90
84	«Холмский ГО»	МАОУ лицей «Надежда» г. Холмска	98,8	91,5	22,0	95,8	91,4	79,90	91
72	Углегорский ГО	МБОУ СОШ № 5 г. Углегорска	98,0	70,0	49,7	90,2	89,9	79,56	92
21	ГО «Охинский»	МБОУ СОШ с.Тунгор	99,7	88,0	8,0	100	97,4	78,62	93

№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
7	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ с. Покровка	89,2	93,0	21,0	95,6	92,3	78,22	94
13	ГО «Долинский»	МБОУ СОШ с. Стародубское	90,9	83,0	55,8	83,6	75,6	77,78	95
2	ГО «Александровск-Сахалинский район»	МКОУ СОШ с. Мгачи	93,5	76,5	43,9	84,2	88,0	77,22	96
40	ГО «Смирныховский»	МБОУ СОШ с. Онор	97,6	80,0	31,9	87,8	85,2	76,50	97
37	ГО «Смирныховский»	МБОУ СОШ пгт. Смирных	92,0	75,0	67,0	81,0	67,1	76,42	98
49	«Томаринский ГО»	МБОУ СОШ № 2 г. Томари	96,0	75,5	47,2	83,8	79,4	76,38	99
3	ГО «Александровск-Сахалинский район»	МКООУ Санаторная школа-интернат с. Виахту	69,7	77,5	43,0	96,0	95,3	76,30	100
81	«Холмский ГО»	МАОУ СОШ № 6 г. Холмска	91,8	64,5	46,0	91,0	85,9	75,84	101
24	Поронайский ГО	МБОУ СОШ пгт Вахрушев имени И.П. Фархутдинова	86,1	59,0	58,0	89,2	85,6	75,58	102
28	Поронайский ГО	МБОУ СОШ с. Восток	94,8	78,0	38,8	82,8	81,8	75,24	103
4	ГО «Александровск-Сахалинский район»	МБДОУ ДС № 3 «Теремок» г. Александровск-Сахалинский	94,8	65,5	28,0	93,6	94,0	75,18	104
100	«Южно-Курильский ГО»	МБДОУ ДС «Рыбка» пгт. Южно-Курильска	91,5	80,5	44,0	78,6	78,7	74,66	105
34	Северо-Курильский ГО	МБОУ СОШ г. Северо-Курильска	91,6	75,0	50,1	81,4	63,1	72,24	106
95	«Южно-Курильский ГО»	МБОУ СОШ с. Дубовое	92,3	63,5	54,0	79,8	68,6	71,64	107
88	«Холмский ГО»	МАОУ СОШ с. Чехова	61,3	72,0	54,5	85,6	71,6	69,00	108
112	Государственные	СГК СУВОУ закрытого типа с. Костромское	92,3	86,5	6,0	82,8	71,5	67,82	109
66	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС с. Молодёжное	79,5	68,0	44,0	78,4	64,4	66,86	110
102	«Южно-	МБДОУ	92,5	56,0	8,0	69,8	78,3	60,92	111

№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	1. Открытость и Доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
	Курильский ГО»	ДС«Звездочка» с. Крабозаводское							

Рейтинг. Организации дошкольного образования, находящиеся в ведении муниципалитетов Сахалинской области

Таблица 3

№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
68	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС с. Кировское	97,4	97,0	100	98,8	95,2	97,68	1
98	«Южно-Курильский ГО»	МБДОУ ДС «Аленка» пгт. Южно-Курильска	98,1	98,0	86,0	99,6	98,8	96,10	2
30	Поронайский ГО	МБДОУ ДС № 2 «Кораблик» г. Поронайска	97,3	98,0	89,6	97,4	96,8	95,82	3
42	ГО «Смирныховский»	МБДОУ ДС № 1 «Улыбка» пгт. Смирных	100	90,0	82,9	100	100	94,58	4
64	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС № 6 пгт. Тымовское	99,7	100	72,0	99,6	100	94,26	5
79	Углегорский ГО	МБДОУ ДС № 27 г. Углегорска	98,2	89,0	88,0	98,0	97,1	94,06	6
63	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС № 5 пгт. Тымовское	98,2	98,5	76,0	96,4	97,3	93,28	7
45	ГО «Смирныховский»	МБДОУ ДС № 4 «Звездочка» пгт. Смирных	97,2	97,5	74,0	98,4	97,5	92,92	8
35	Северо-Курильский ГО	МБДОУ ДС «Северянка» г. Северо-Курильска	95,1	96,5	76,0	97,0	97,9	92,50	9
62	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС №3 пгт. Тымовское	98,1	97,0	68,0	99,2	98,1	92,08	10
17	ГО «Охинский»	МБДОУ Центр развития ребенка - ДС №8 «Буратино» г. Охи	97,7	98,5	64,0	98,2	98,5	91,38	11
77	Углегорский ГО	МБДОУ ДС № 7 «Малыш» г. Углегорска	97,2	98,0	82,0	86,8	89,6	90,72	12
65	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС с. Воскресеновка	97,7	90,0	70,0	94,8	100	90,50	13
67	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС с. Адо-Тымово	98,5	97,5	66,0	94,8	95,0	90,36	14
61	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС №1 пгт. Тымовское	94,4	96,0	74,1	94,0	89,1	89,52	15
76	Углегорский ГО	МБДОУ ДС № 2 с.	97,4	83,0	68,0	98,0	97,5	88,78	16

№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
		Краснополье							
104	«Южно-Курильский ГО»	МБДОУ ДС «Островок» с. Малокурильское	94,1	97,0	58,0	97,2	94,8	88,22	17
99	«Южно-Курильский ГО»	МБДОУ ДС «Белочка» пгт. Южно-Курильска	97,0	80,0	62,0	100	100	87,80	18
15	ГО «Охинский»	МБДОУ ДС №2 «Солнышко» г. Охи	96,6	72,5	72,0	98,4	98,6	87,62	19
69	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС с. Ясное	98,9	97,5	42,0	99,2	96,5	86,82	20
43	ГО «Смирныховский»	МБДОУ ДС «Островок» пгт. Смирных	97,7	88,5	61,6	92,6	92,2	86,52	21
103	«Южно-Курильский ГО»	МБДОУ ДС «Солнышко» пгт. Южно-Курильска	92,3	96,5	52,0	93,0	93,8	85,52	22
31	Поронайский ГО	МБДОУ ДС № 5 «Сказка» г. Поронайска	96,0	98,0	39,8	96,2	96,2	85,24	23
75	Углегорский ГО	МБДОУ ДС № 1 г. Углегорска	96,1	93,0	51,0	89,4	94,4	84,78	24
78	Углегорский ГО	МБДОУ ДС № 26 г. Углегорска	88,3	85,5	72,0	92,4	84,9	84,62	25
33	Поронайский ГО	МБДОУ ДС № 34 «Морячок» г. Поронайска	95,6	96,0	38,0	94,2	94,4	83,64	26
44	ГО «Смирныховский»	МБДОУ ДС № 17 «Солнышко» пгт. Смирных	88,6	93,5	38,0	98,0	96,6	82,94	27
101	«Южно-Курильский ГО»	МБДОУ ДС «Ромашка» с. Малокурильское	78,2	97,0	56,0	93,0	86,2	82,08	28
16	ГО «Охинский»	МБДОУ ДС №10 «Золушка» г. Охи	97,0	77,0	36,1	97,2	97,1	80,88	29
32	Поронайский ГО	МБДОУ ДС №8 «Огонёк» г. Поронайска	95,3	74,0	46,0	94,8	93,6	80,74	30
29	Поронайский ГО	МБДОУ ДС №1 «Дружные ребята» г. Поронайска	94,6	88,5	40,9	86,6	90,7	80,26	31
4	ГО «Александровск-Сахалинский район»	МБДОУ ДС № 3 «Теремок» г. Александровск-Сахалинский	94,8	65,5	28,0	93,6	94,0	75,18	32

№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
100	«Южно-Курильский ГО»	МБДОУ ДС «Рыбка» пгт. Южно-Курильска	91,5	80,5	44,0	78,6	78,7	74,66	33
66	«Тымовский ГО»	МБДОУ ДС с. Молодёжное	79,5	68,0	44,0	78,4	64,4	66,86	34
102	«Южно-Курильский ГО»	МБДОУ ДС «Звездочка» с. Крабозаводское	92,5	56,0	8,0	69,8	78,3	60,92	35

РЕЙТИНГ В РАЗРЕЗЕ МУНИЦИПАЛЬНЫХ РАЙОНОВ И ТИПОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ САХАЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ

Поронайский ГО

Рисунок 2



