

Как организовать работу с персональными данными в детском саду

А.В. Шилина

Персональные данные – информация, располагая которой можно причинить вред, в том числе материальный. Для того чтобы защитить права каждого [субъекта персональных данных](#), принят специальный [Закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»](#). Кроме этого закона, в Трудовом кодексе персональным данным посвящена [глава 14](#). Чтобы соответствовать требованиям законодательства, в детском саду необходимо принять ряд организационных, а в некоторых случаях и технических мер.

Внимание: за нарушения в основном привлекают к административной ответственности

За нарушение установленного законом порядка сбора, хранения, использования или распространения персональных данных установлена административная ответственность ([ст. 13.11 КоАП РФ](#)).

Какую информацию относят к персональным данным

К [персональным данным](#) относят любую информацию, по которой можно понять, о ком идет речь. Например, Ф. И. О., паспортные данные, место жительства, место регистрации и т. д. По сути к персональным данным можно отнести любую совокупность информации о человеке. Однако не всякая совокупность позволяет определить конкретное физическое лицо. В связи с этим существует понятие [обезличивания](#). Так, если речь идет о «заведующей детским садом» либо «жителе села N» – этих сведений недостаточно, чтобы понять, к кому они относятся.

Внимание: иногда об обезличивании говорить нельзя в силу определенной совокупности информации. Так, если написать на сайте о «заведующей детским садом, которая является жителем села N», когда село N находится вне пределов транспортной доступности от иных населенных пунктов и имеет только один детский сад, – уже можно говорить о том, что лицо определяемо, а информация отнесена к персональным данным. В таких случаях избегайте раскрытия информации в такой совокупности.

Чьи персональные данные используются в детском саду

В детском саду [обрабатывают](#) персональные данные:

- воспитанников;
- воспитателей и других работников;
- родителей (законных представителей);
- физических лиц, выполняющих работы по договорам подряда, оказывающих услуги.

Детский сад получает персональные данные воспитанников, которые содержатся в [документах, предъявляемых при приеме](#) :

- фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии);
- дата и место рождения;

- адрес места жительства.

Кроме того, персональные данные о ребенке содержатся в свидетельстве о рождении ([ст. 23 Закона от 15 ноября 1997 г. № 143-ФЗ](#)), [в медицинском заключении](#) (для поступающих впервые), в свидетельстве о регистрации ребенка по месту жительства или по месту пребывания на закрепленной территории (или документе, содержащем такие сведения), в [заключении психолого-медико-педагогической комиссии](#) .

Внимание: в медицинском заключении и различных медицинских справках, например в справке после пятидневного отсутствия ребенка в детском саду ([п. 11.3 СанПиН 2.4.1.3049-13](#)), могут содержаться [специальные категории персональных данных](#) – сведения о здоровье ([ч. 1 ст. 10 Закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ](#)), к которым относится диагноз, сведения о прививках и т. п.

В таком случае включите в перечень данных, на обработку которых берете согласие, в [письменную форму согласия](#) диагноз, длительность заболевания и т. п. Такую информацию обрабатывают в обязательном порядке, если у детского сада есть [медицинская лицензия](#) .

Пример регионального регулирования

В некоторых формах справок, чтобы не передавать данные о здоровье, указывают не сам диагноз, а его шифр.

Форма медицинского заключения, которая содержит шифр диагноза, а не сам диагноз, есть в Рекомендациях по организации образовательного процесса в государственных образовательных учреждениях города Москвы для лиц с ограниченными возможностями здоровья, утвержденных [приказом Департамента здравоохранения г. Москвы от 1 апреля 2013 г. № 297](#) .

Информация о ребенке, которую также можно отнести к персональным данным, накапливается в процессе его воспитания и обучения в детском саду. Например, [характеристики](#) по результатам оказанной психолого-педагогической помощи.

Совет: совет: проводите опросы и анкетирование родителей в целях выяснения общей статистической картины в обезличенной форме.

Персональные данные **воспитателей и иных работников** вне зависимости от должности содержатся:

- в [перечне документов, предъявляемых при приеме на работу](#) ,
- [личной карточке](#) ;
- [личном деле работника](#) .

Все данные о работнике получают у самого работника ([ст. 86 ТК РФ](#)) или только с его письменного согласия.

Персональные данные **родителей** собирают при приеме ребенка в детский сад. Родитель в заявлении указывает:

- свою фамилию, имя, отчество;

- адрес места жительства;
- контактные телефоны.

Также данные о родителях содержатся в других [документах, предъявляемых при приеме](#) , и в договоре.

Внимание: избегайте обработки дополнительных данных о родителях и иных родственниках. Любое анкетирование проводите анонимно

У лиц, которые выполняют для детского сада работы или услуги, требуйте только те данные, которые нужны для оформления договора.

Надо ли получать согласие

Согласие на обработку персональных данных по трудовому договору с работником и любым другим договорам получать не нужно ([п. 5 ч. 1 ст. 6](#) Закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ).

Без согласия можно обрабатывать любые статистические или обезличенные данные ([п. 9 ч. 1 ст. 6](#) Закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ).

Минобрнауки России указывает на то, что согласие на обработку персональных данных детей и родителей при приеме брать необходимо ([п. 12](#) Порядка приема в детский сад).

Совет: берите согласие в письменной форме отдельно и сразу на тот объем данных, который вам понадобится в дальнейшем. Например, если детский сад публикует фотографии на официальном сайте, требует медицинские заключения и справки, которые содержат информацию о здоровье.

Ситуация: необходимо ли согласие, если фото воспитанников или работников планируется размещать на сайте

Да, необходимо.

Размещение фотографии на сайте требует оформления согласия, кроме случая размещения на сайте фотографий с проведенного мероприятия, где отсутствует портретная съемка, ребенок или взрослый не является основным объектом изображения ([ст. 152.1 ГК РФ](#)).

Ситуация: можно ли передавать информацию о диагнозе заболевания ребенка в медицинское учреждение при карантине без согласия от родителей

Да, можно.

При угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений допускается передавать информацию без согласия субъекта персональных данных ([ч. 4 ст. 13](#) Закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ).

Ситуация: какую информацию о воспитателях можно разместить на сайте без их согласия

Конкретный перечень раскрываемых данных о педсоставе содержится в [пункте 3](#) Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-

телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных [постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582](#) :

- фамилия, имя, отчество (при наличии) работника;
- занимаемая должность (должности);
- преподаваемые дисциплины;
- ученая степень (при наличии);
- ученое звание (при наличии);
- наименование направления подготовки и (или) специальности;
- данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии);
- общий стаж работы;
- стаж работы по специальности.

Кто и в какой форме дает согласие

Согласие на обработку данных дает сам субъект – физическое лицо ([ч. 1 ст. 9](#) Закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ).

Согласие на обработку данных несовершеннолетнего в силу его недееспособности дает один из родителей ([ч. 6 ст. 9](#) Закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ).

Ситуация: надо ли брать согласие у двух родителей или достаточно у одного

Если заявление о приеме писали оба родителя, то согласие дают оба родителя.

Если заявление писал один родитель, то данные второго без его согласия детский сад обрабатывать не может. В таком случае получите отдельное согласие от второго родителя. Например, если адреса мест жительства и телефоны родителей разные, то второй родитель также указывает их в заявлении и подписывает отдельной строкой о своей согласии на обработку.

Согласие необходимо брать в письменной форме, чтобы можно было доказать, что оно получено. Однако письменная форма может быть разной.

Допустим, что персональные данные не содержат сведения о здоровье. В таком случае достаточно в форме, в которой они предоставляются, прописать согласие отдельной строкой. Например, в [заявлении о приеме](#) указать отдельной строкой «Согласен(а) на обработку персональных данных в объеме, указанном в заявлении и прилагаемых документах, с целью организации обучения и воспитания (Ф. И. О. ребенка) по договору об образовании по образовательным программам дошкольного образования на срок действия договора».

Ситуация: как оформить согласие, если ребенка забирают из детского сада родственники

Оформите согласие от родственника, который будет забирать ребенка, отдельной строкой в форме заявления или доверенности, в котором пропишите «Согласен на обработку персональных данных в объеме, указанном в заявлении, с целью обеспечения безопасности воспитанника Ф. И. О. ____ по договору № ____ сроком на 1 год».

Отдельной письменной формой оформляйте согласие на обработку данных в случаях:

- если это данные о здоровье ([ч. 2 ст. 10](#) Закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ), а у детского сада нет медицинской лицензии;
- если это не связано напрямую с целью договора, например, при размещении фото на сайте.

Что делать, если согласие отзывают

Если субъект отозвал согласие на обработку персональных данных, то по общему правилу обработку надо прекратить и данные удалить. Например, если родитель потребовал удалить фото ребенка с сайта детского сада, то удалите.

Совет: если вы согласие оформили в письменной форме, то отзыв оформите также в письменной форме.

Продолжить обработку персональных данных, несмотря на имеющийся отзыв, можно при условии:

- есть решение суда, акт судебного пристава-исполнителя;
- данные нужны для предоставления государственной (муниципальной) услуги;
- заключен договор;
- при основаниях срочного медицинского вмешательства (если получение согласия невозможно из-за физического состояния);
- данные подлежат обязательному раскрытию в силу закона.

Внимание: в суде обязанность доказывания факта, что у вас были основания для продолжения обработки при отзыве согласия, будет лежать на вас ([ч. 3 ст. 9](#) Закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ).

Обрабатывает ли детский сад биометрию

Необходимости обработки [биометрических данных](#) у детского сада нет. Такие данные всегда обрабатывают с согласия субъекта персональных данных. Поэтому при создании любых автоматизированных информационных систем, например систем контроля и управления доступом, всегда рассматривайте вопрос о снижении рисков и исключения обработки биометрии. Так, современные системы не обрабатывают биометрию, а используют другие данные для идентификации.

Не являются обработкой биометрических данных случаи обработки:

- информации с видеочкамер, которые не позволяют полностью идентифицировать запечатленного на них человека;
- данных сканированного документа;
- данных ксерокопированных документов;
- любых фотографий;
- почерка.

Соответствующее разъяснение дает Роскомнадзор в [письме от 2 сентября 2013 г.](#)

Внимание: без согласия биометрию обрабатывают государственные информационные системы.

Такие системы создают:

- в связи с осуществлением правосудия и исполнением судебных актов;
- в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации об обороне, о безопасности, о противодействии терроризму, о транспортной безопасности, о противодействии коррупции, об оперативно-разыскной деятельности, о государственной службе, уголовно-исполнительным законодательством Российской Федерации, законодательством Российской Федерации о порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию, о гражданстве Российской Федерации ([ч. 1 ст. 11](#) Закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ).

Как организовать обработку в соответствии с законодательством

Организация работы с персональными данными требует [выполнения ряда мероприятий](#) . Их цель – оптимизировать работу с персональными данными и исключить возможные нарушения.

Все меры, принимаемые в результате такой работы, можно разделить [на организационные и технические](#) ([ст. 19](#) Закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ).

Что могут потребовать родители, работники и иные субъекты в отношении своих персональных данных

Все субъекты персональных данных могут:

- обратиться с [запросом](#) о том, какие их данные обрабатывает детский сад ([ст. 14](#) Закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ);
- попросить уточнить данные о себе или ребенке;
- обратиться с жалобой в ГИТ, Роскомнадзор, суд, прокуратуру о нарушении права ([ст. 17](#) Закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ).

Необходимо ли детскому саду подавать уведомление в Роскомнадзор

По общему правилу детские сады не подают уведомления, если:

- обрабатывают данные работников;
- обрабатывают данные по договору, при этом данные не должны никому передаваться;
- берут данные для пропуска на территорию;
- данные включают в себя только фамилию, имя, отчество;

- данные обрабатывают в государственных или муниципальных информационных системах, например, в системе по учету контингента обучающихся;
- обрабатывают данные [без использования средств автоматизации](#), то есть только в рамках бумажного документооборота.

Внимание: не является автоматизированной обработкой то, что данные обрабатывают на компьютере, например, заполняя файлы форм документов

Если данные извлекли из автоматизированной системы, но при этом уточнили либо распространили вручную, – это неавтоматизированная обработка.

Ситуация: как оформлять типовые формы документов, например характеристики, которые содержат персональные данные воспитанников, родителей, работников

Типовая форма или связанные с ней документы (инструкция по ее заполнению, карточки, реестры и журналы) должны содержать следующие сведения ([п. 7](#) Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, утвержденного [постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. № 687](#)):

- о цели обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации;
- имя (наименование) и адрес оператора;
- фамилию, имя, отчество и адрес субъекта персональных данных;
- источник получения персональных данных;
- сроки их обработки;
- перечень действий с персональными данными, которые будут совершаться в процессе их обработки;
- общее описание используемых способов обработки;
- поле, в котором субъект персональных данных может поставить отметку о своем согласии на их обработку, осуществляемую без использования средств автоматизации (при необходимости получения письменного согласия).

Форма должна быть составлена таким образом, чтобы каждый из субъектов персональных данных, содержащихся в документе, имел возможность ознакомиться со своими данными, не нарушая прав и законных интересов других субъектов.

Каковы сроки хранения персональных данных

Храните персональные данные не дольше, чем этого требуют цели ([ч. 7 ст. 5](#) Закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ). После достижения целей данные уничтожьте либо обезличьте, как только перестала существовать цель обработки персональных данных (например, уволился работник, договор с родителями прекращен и т. п.).

Если сроки хранения установлены законодательством либо возможность такая предусмотрена договором, то данные хранят в течение установленного срока. Так, [статьей 230](#) Трудового кодекса РФ установлены сроки хранения актов о несчастном случае на производстве и материалов расследований, [статьей 23](#) Налогового кодекса РФ – сроки

хранения документов, необходимых для исчисления и уплаты налогов, документов, подтверждающих полученные доходы и расходы.

Чтобы определить, какие данные надо хранить, а какие нет, ознакомьтесь с перечнем документов в [номенклатуре дел](#) . Именно этот документ в детском саду ориентирует на сроки хранения, которые установлены законодательством.

Кто может прийти с проверкой

Проверить, как организована работа с персональными данными, могут:

1. инспектор ГИТ, он проверяет соблюдение требований трудового законодательства ([гл. 14](#) ТК РФ);
2. сотрудник Роскомнадзора – уполномоченного органа по контролю и надзору за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства, он [проверяет соблюдение требований Закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ](#) ;
3. сотрудник прокуратуры.

По результатам проверки [к ответственности может быть привлечено](#) и должностное лицо и образовательная организация.